



## **1. Geltungsbereich**

Alle gegenwärtigen und künftigen Vertragsbeziehungen zwischen uns und unseren Kunden (nachfolgend „Teilnehmer“ genannt) richten sich ausschließlich nach diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen. Von diesen Bedingungen abweichende Bestimmungen, insbesondere Geschäftsbedingungen des Teilnehmers, finden keine Anwendung, auch wenn wir ihrer Geltung im Einzelfall nicht gesondert widersprechen. Selbst wenn von uns auf ein Schreiben Bezug genommen wird, das Geschäftsbedingungen der Teilnehmer oder eines Dritten enthält oder auf solche verweist, liegt darin kein Einverständnis mit der Geltung jener Geschäftsbedingungen.

Wir weisen darauf hin, dass für bestimmte Leistungen besondere Bedingungen Anwendung finden, die die Geschäfts- und Teilnahmebedingungen ergänzen oder modifizieren können.

## **2. Vertragsschluss**

Die Anmeldung durch den Teilnehmer über unsere Web-Seite ist ein bindendes Angebot. Wir sind berechtigt, das Angebot des Teilnehmers innerhalb von 2 Wochen nach Eingang der Zahlung anzunehmen. Mit Eingang der Zahlung durch den Teilnehmer auf dem Konto der Vetion.de GmbH kommt der Vertrag zwischen uns und dem Teilnehmer zustande.

## **3. Widerrufsrecht für Verbraucher**

Als Verbraucher haben Sie das Recht, Ihre Anmeldung innerhalb von 2 Wochen nach Eingang der Zahlung ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Telefax, Email) zu widerrufen. Die Frist für Ihren Widerruf beginnt frühestens am Tag nach Eingang der Zahlung und dieser Belehrung in Textform. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn wir mit der Ausführung der Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen haben oder Sie diese selbst veranlasst haben (z.B. den Besuch der gebuchten Weiterbildungsveranstaltung).

Der Widerruf ist zu richten an: Vetion.de GmbH, Rehbrücker Weg 4, 14165 Berlin, Telefax: +49 30 804 999 39, Email: tierhalterwissen@vetion.de. Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen, (z.B. Zinsen) herauszugeben.

## **4. Änderungen der Veranstaltungen**

Änderungen und Verlegungen von Veranstaltungen bleiben uns vorbehalten. In Ausnahmefällen kann es daher unter Wahrung des Gesamtcharakters der Veranstaltung und soweit es dem Teilnehmer zumutbar ist zu einer Änderung beim Inhalt und Ablauf der Veranstaltung sowie dem Einsatz von Dozenten gegenüber der Ausschreibung kommen.

Wir sind berechtigt, Veranstaltungen aus wichtigem Grund abzusagen. Ein solcher liegt bei Ausfall des Dozenten oder einer zu geringen Teilnehmerzahl vor. In diesem Fall werden die Teilnehmer unverzüglich informiert. Die Absage wegen zu geringer



Teilnehmerzahl erfolgt nicht später als 2 Wochen vor Beginn der Veranstaltung. Die Veranstaltungsgebühr wird in diesen Fällen unverzüglich erstattet. Wir verpflichten uns, bei auftretenden Leistungsstörungen alles Zumutbare zu unternehmen, um zu einer Behebung oder Begrenzung der Störung beizutragen.

### **5. Teilnahmegebühren/Zahlungsbedingungen, Aufrechnung**

Die Teilnahmegebühr versteht sich pro Teilnehmer einschließlich der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer. In der Teilnahmegebühr sind sämtliche Teilnehmerunterlagen enthalten. Die Preise enthalten keine Reise-, Übernachtungs- und Verpflegungskosten oder spezielle Extras, wie z.B. Telefon.

- a. Teilnahmegebühren für Veranstaltungen werden vor Freischaltung des Teilnehmers für den gebuchten Kurs fällig.
- b. Die Freischaltung eines Teilnehmers erfolgt nach Eingang der Zahlung auf unserem Konto.
- c. Die Rechnungen sind mit Erhalt der Rechnung fällig.

Gegenüber Forderungen von uns kann der Teilnehmer nur aufrechnen oder ein Zurückbehaltungsrecht geltend machen, wenn die Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.

### **6. Stornierung**

Schriftliche Stornierungen oder Umbuchungen von Veranstaltungen können per Brief, Fax oder Email bis zu 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn kostenlos vorgenommen werden. Bei späterer Stornierung oder bei Nicht-Teilnahme des Teilnehmers am der Veranstaltung wird eine Aufwandsentschädigung in Höhe von 100 % der Teilnahmegebühr fällig, es sei denn, der Teilnehmer weist nach, dass ein Schaden überhaupt nicht oder ein geringerer Schaden als die Aufwandsentschädigung entstanden ist.

Es bleibt dem Teilnehmer vorbehalten, einen Ersatzteilnehmer zu stellen; in diesem Fall fällt keine Aufwandsentschädigung an.

### **7. Schutz der Veranstaltungsunterlagen und eingesetzten Software**

Die im Rahmen unserer Veranstaltungen zur Verfügung gestellten Unterlagen und Materialien sind urheberrechtlich geschützt; deren Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung von Vetion.de gestattet.

Das gilt auch für die Weitergabe der Zugangsdaten für einen eLearning-Kurs an andere Personen, die nicht für die Teilnahme an diesem Kurs angemeldet sind. Sollte versucht werden, sich mit den selben Zugangsdaten zeitlich parallel für den eLearning-Kurs einzuloggen – also eine zeitlich parallele Anmeldung von zwei oder mehr Rechnern erfolgen, gehen wir von einem Betrugsversuch durch Weitergabe der Zugangsdaten an nicht berechnigte Personen aus. Dies hat zur Folge, dass wir uns das Recht vorbehalten, den Teilnehmer mit sofortiger Wirkung von der Kursteilnahme durch Ungültigmachen seiner persönlichen Zugangsdaten auszuschließen. Eine Rückerstattung der geleisteten Kursgebühren erfolgt in diesem Falle nicht.



In unseren Veranstaltungen wird Software eingesetzt, die durch Urheber- und Markenrechte geschützt ist. Diese Software darf weder kopiert noch in sonstiger maschinenlesbarer Form.

## **8. Disclaimer**

Alle Inhalte dieser Website und der Kurse erfolgen ohne Gewähr. Die Inhalte dieser Website und der Kurse wurden im guten Glauben zusammengestellt, um den Benutzern Informationen zur Verfügung zu stellen.

Der Zugang zur Website und zu den Kursen und der Gebrauch der dort angebotenen Inhalte erfolgt auf eigenes Risiko des Nutzers. Ein Anspruch seitens des Benutzers auf ständige Erreichbarkeit der Inhalte besteht nicht. Vetion.de kann nicht für mögliche direkte oder indirekte, spezielle, Folge- oder zufällige Schäden haftbar oder schadenersatzpflichtig gemacht werden, die aus dem Besuch oder der Nutzung dieser Website oder der Kurse oder aber der Verwendung von auf der Website oder innerhalb eines Kurses dargestellten Materialien, Informationen oder Empfehlungen resultieren. Eine Haftung wegen Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit und eine etwaige zwingende Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.

Vetion.de ist berechtigt, ohne Vorankündigung jederzeit Änderungen und/oder Verbesserungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, sowie der auf dieser Website präsentierten Informationen, Namen, Bilder, Fotos, Logos und Icons und Dienstleistungen vorzunehmen.

Vetion.de ist nicht verantwortlich für zitierte Literatur oder die Inhalte von Websites, auf die mittels Link von dieser Website verwiesen wird und macht sich diese Inhalte auch nicht zueigen.

Die Inhalte dieser Website dürfen nicht ergänzt, im Ganzen oder teilweise verändert oder ersetzt werden.

## **9. Allgemeine Bestimmungen**

Für die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen uns und dem Teilnehmer gilt ausschließlich deutsches Recht.

Gerichtsstand für alle etwaigen Streitigkeiten aus der Geschäftsbeziehung zwischen uns und dem Teilnehmer ist ausschließlich Berlin, falls der Teilnehmer Vollkaufmann ist. Die gesetzlichen Bestimmungen über ausschließliche Gerichtsstände bleiben von dieser Regelung unberührt.

Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbeziehungen oder eine Bestimmung in ergänzenden Vereinbarungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit im Übrigen nicht berührt.

Anstelle der unwirksamen Bestimmung oder des unwirksamen Teils der Bestimmung gilt diejenige rechtlich wirksame Regelung, die dem mit der unwirksamen Bestimmung verfolgtem Zweck am nächsten kommt.

Stand: Oktober 2009